

# autoeskola lagunak 25 urte zugandik hurbil



*Empresa de personas comprometida con la RSE*

PREMIO INTERNACIONAL  
DE ECONOMÍA SOCIAL  
TXEMI CANTERA



TXEMI CANTERA  
GIZARTE EKONOMIAKO  
NAZIOARTEKO SARIA



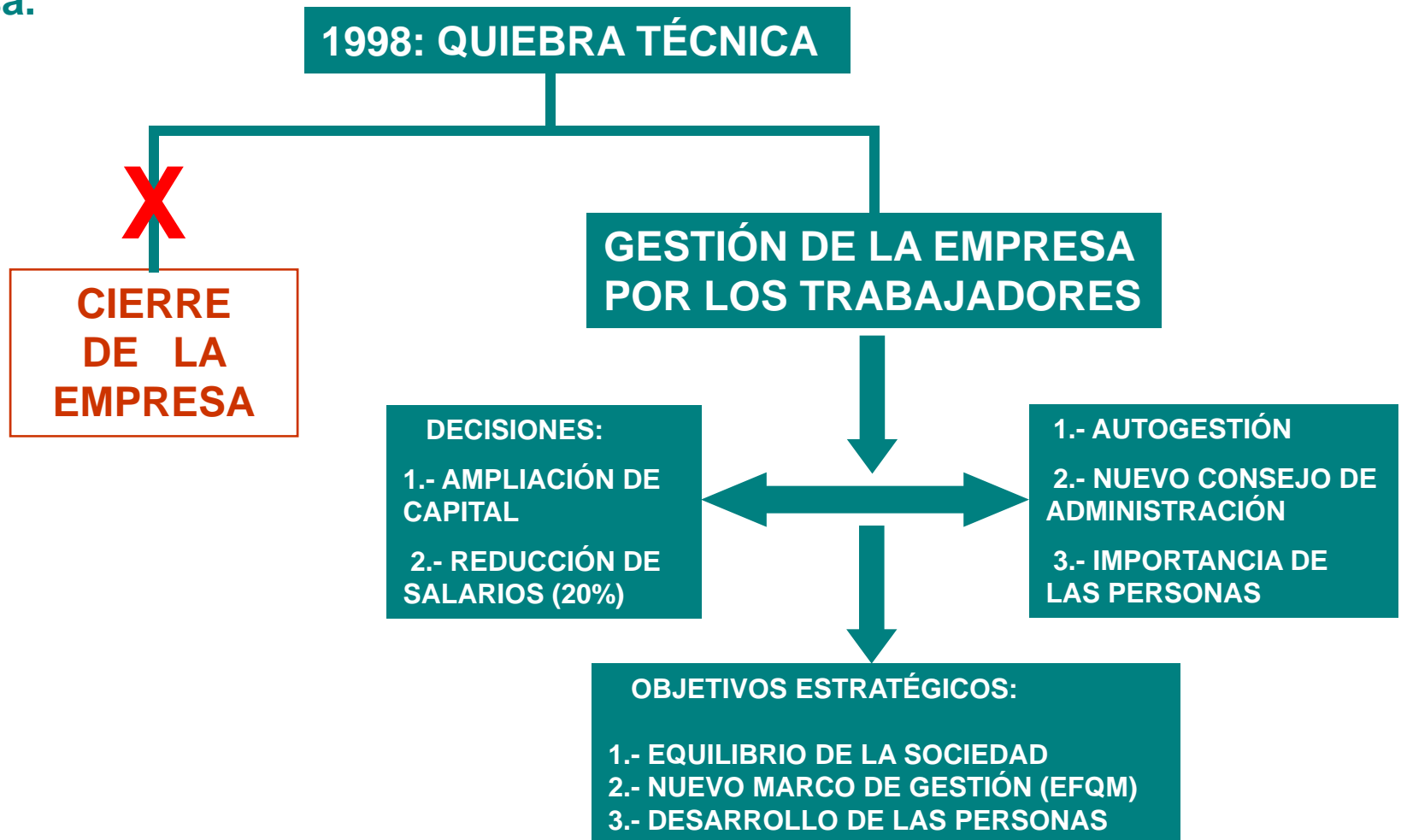
# HISTÓRICO



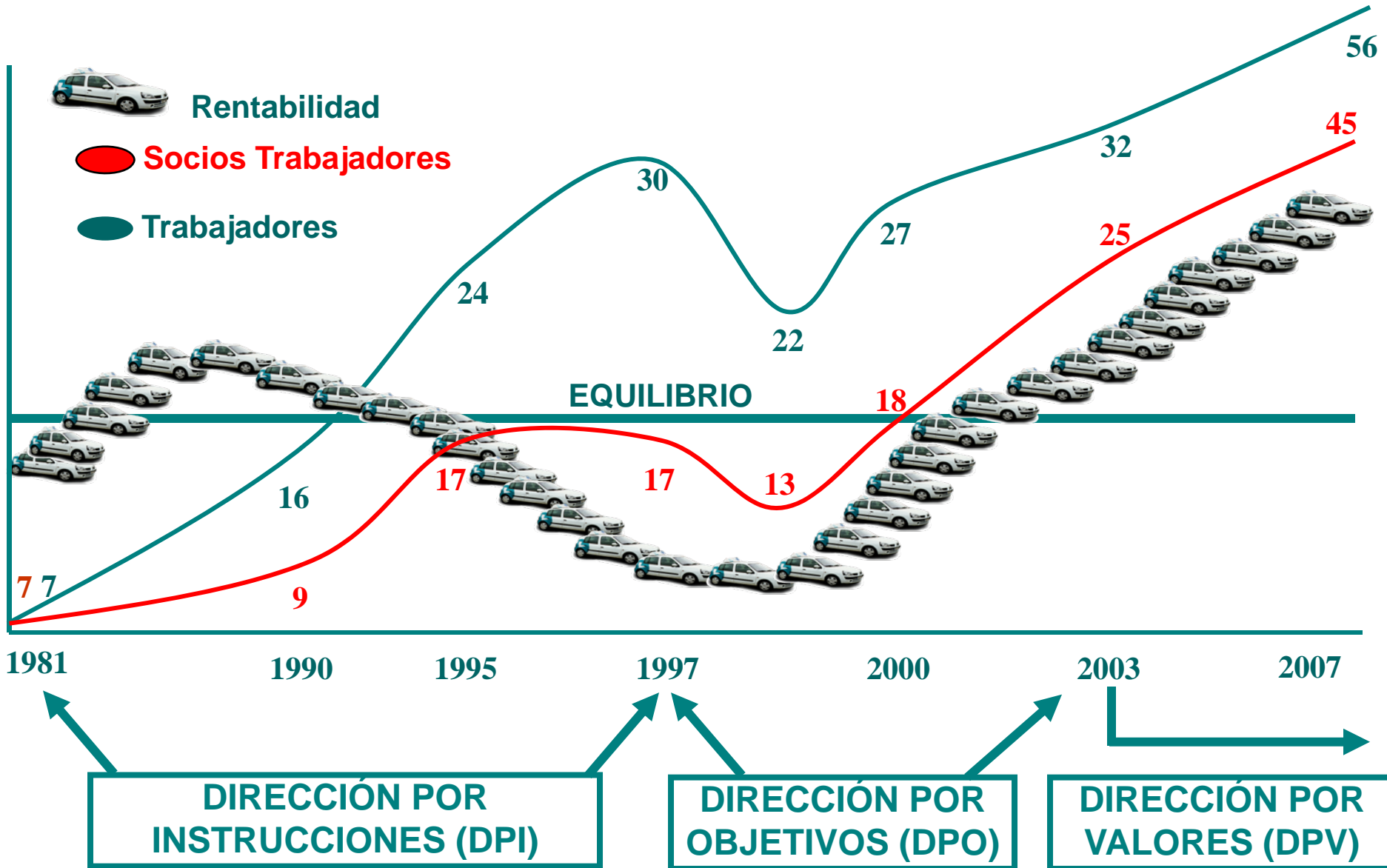
Lagunak

1981 – 1995: Modelo de gestión tradicional, no basado en la participación.

1995 – 1998: Se produce una profunda crisis, y un cambio en la filosofía de la empresa.



# HISTÓRICO



Para AUTOESCUELA LAGUNAK

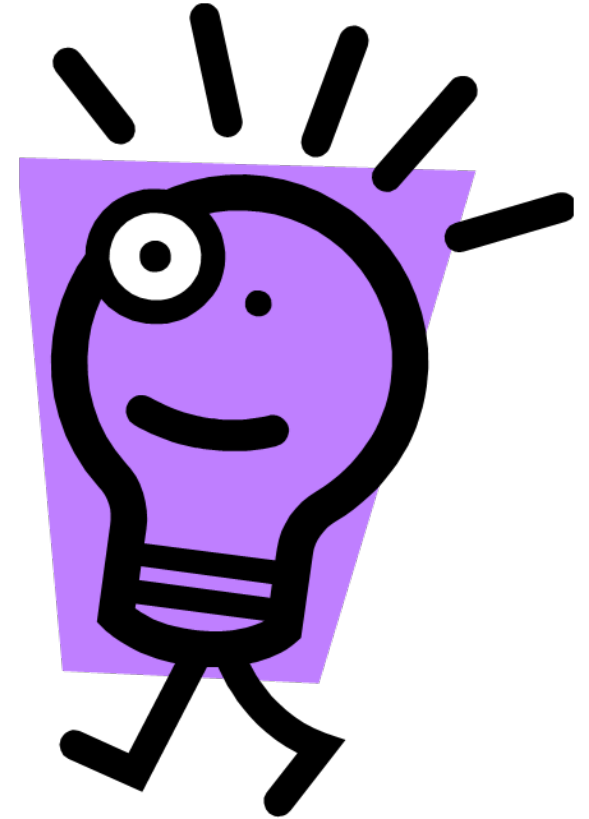
la búsqueda de la

Excelencia

es el mejor medio

para ser

Socialmente Responsable



# Tranversalidad de la RSE

- La Responsabilidad Social Empresarial es un principio de la Excelencia, y se entiende como **un eje transversal** que aparece presente en los diferentes **criterios del Modelo EFQM de Excelencia**





## POLÍTICA DE RSE DE AUTOESCUELA LAGUNAK, S.A.L.

AUTOESCUELA LAGUNAK S.A.L. hace suya la declaración de la Comisión Europea en el Libro Verde entendiendo que la RSE es la integración VOLUNTARIA por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.

AUTOESCUELA LAGUNAK S.A.L. es consciente de que estamos ante un nuevo enfoque en las relaciones entre la empresa y la sociedad, que las políticas a favor de la RSE relativizan el papel de los Estados y que se pone el énfasis en la función de la empresa como motor de la sociedad. A ello se añade una demanda mundial de desarrollo sostenible.

Esta nueva situación va a suponer un cambio en la interacción y generará un nuevo modelo de relaciones basado en la ética. Ética entendida como valores que deberán estar alineados con los que demandan los diferentes grupos de interés. (Trabajadores, socios, clientes y proveedores).

Sobre este marco de reflexión, AUTOESCUELA LAGUNAK SAL declara su compromiso con la RSE como resultado de un proceso de evolución que forma parte de la cultura de la empresa.

Entendemos la RSE como el cumplimiento de las tres dimensiones:

- La económica, entendida como la obtención de resultados vinculados a las expectativas de los grupos de interés.
- La social y medioambiental.
- La cohesión social. La preocupación por las personas en la empresa, la respuesta a sus expectativas y deseos, fomentando la igualdad, posibilitando la conciliación de la vida laboral y familiar, y la preocupación por contar con personas satisfechas.

AUTOESCUELA LAGUNAK SAL busca al equilibrio entre el desarrollo humano y el desarrollo empresarial que es lo que conforma nuestra razón de ser.

Es en el compromiso con la RSE donde avanzamos más rápido hacia ese objetivo.

Y en prueba de conformidad firman todos los socios comparecientes en el domicilio social a 18 de enero de 2008

# Política de RSE de Autoescuela Lagunak, S.A.L.



# CONSTRUCCIÓN DEL 3º PLAN ESTRATÉGICO (2008 – 2010)



# MISIÓN: La razón de ser de Lagunak

## Qué somos

.- El proyecto de Autoescuela Lagunak Sociedad Anónima Laboral, se basa en la importancia y satisfacción de las personas que integran la empresa, así como la de nuestros clientes, accionistas y la sociedad en general.

## Cómo trabajamos

.- A través de la mejora continua y el trabajo en equipo, formamos a nuestros clientes en el campo de la Educación Vial y el Transporte, inculcando valores y conductas que propicien y mejoren la seguridad en el tráfico y el desempeño de su profesión.

## Para qué trabajamos

.- La búsqueda del beneficio está orientada al crecimiento de la empresa y a la satisfacción de sus grupos de interés.





## VISIÓN: Cómo queremos ser vistos

.- Ser un modelo de empresa participada por todos los trabajadores, tanto en la propiedad como en la gestión, defendiendo una empresa colectiva, fomentando la igualdad, posibilitando la conciliación de la vida laboral y familiar y actuando de manera socialmente responsable.

.- Ser el referente estatal en la formación de conductores y transporte, aplicando modelos de calidad.



# VALORES: Sobre qué bases trabajamos

VALOR	DEFINICION	AMBITO DE APLICACIÓN
<b>Participación</b>	El derecho y la obligación de tomar parte activa en la gestión de la empresa desde el respeto a las opiniones de los demás.	-Equipos de proceso -Grupos de mejora
<b>Compromiso</b>	La necesidad de alinear los intereses individuales con los de la empresa.	-Actividad diaria -Equipos de proceso -Juntas de socios
<b>Flexibilidad</b>	Habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente ante las distintas situaciones y necesidades que la empresa demanda en cada momento	-Actividad diaria -Equipos de proceso -Grupos de mejora
<b>Adaptación al cambio</b>	La capacidad de ver los cambios como una oportunidad y no como un problema, desde una actitud creativa e innovadora.	-Actividad diaria -Equipos de proceso -Grupos de mejora
<b>Orientación al cliente</b>	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.	-Trato diario con cliente -Equipos de proceso

# DETERMINAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GRUPO DE INTERÉS	LÍNEA ESTRATÉGICA	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO RESPONS.	PROCESO COLAB.
<b>S O C I O S</b>	ASEGURAR LA PERMANENCIA DE LAGUNAK COMO S.A.L.	11	Ampliar el capital social en 100.000 euros cada año, sin tener en cuenta las nuevas incorporaciones.	P Y E	ECONÓMICO
		12	Remunerar al capital como mínimo el 7% de lo invertido.		
	REFORZAR LA CONCIENCIA SOCIETARIA	13	Que el 100% de las personas fijas a jornada completa sean socios.	P Y E	PERSONAS
		14	Fomentar al menos una nueva vía de comunicación interna.		

# DETERMINAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GRUPO DE INTERÉS	LÍNEA ESTRATÉGICA	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO RESPONS.	PROCESO COLAB.
<b>P E R S O N A S</b>	<b>QUE LAS PERSONAS ESTÉN SATISFECHAS POR TRABAJAR EN LAGUNAK</b>	15	Que el grado de satisfacción por trabajar en Lagunak sea $\geq$ del año anterior.	PERSONAS	P y E
		16	Que el grado de satisfacción con la información y comunicación sea $\geq$ puntuación del año anterior.		
	<b>FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LAS PERSONAS</b>	17	Que el grado de satisfacción con la formación interna sea $\geq$ puntuación del año anterior.	PERSONAS	P y E
	<b>IMPLICAR A LAS PERSONAS EN LA GESTIÓN INTERNA</b>	18	Que cada vez sea mayor el nº de personas que ejercen el liderazgo	PERSONAS	P y E
		19	Que el 75 % de las personas formen parte de equipos de proceso o grupos de mejora.	PERSONAS	P y E
		20	Superar los 500 puntos en una evaluación externa.	P y E	PERSONAS
	<b>CONCILIAR LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR</b>	21	Que el grado de satisfacción con la conciliación de la vida laboral y familiar sea $= >$ puntuación del año anterior.	PERSONAS	P y E

# DETERMINAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GRUPO DE INTERÉS	LÍNEA ESTRATÉGICA	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO RESPONS.	PROCESO COLAB.
<b>SOCIEDAD</b>	SER RECONOCIDOS COMO UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	22	Que el grado de satisfacción de la sociedad con Lagunak sea $\geq 6$ sobre 10. (objetivo marcado para 2009)	RELACIONES CON LA SOCIEDAD	<b>P Y E</b>
<b>ADMINISTRACIÓN Y OTRAS ENTIDADES</b>	POTENCIAR LAS RELACIONES CON NUESTROS ALIADOS	23	Establecer al menos un acuerdo de colaboración con cada uno de nuestros aliados.	<b>GERENCIA</b>	<b>P Y E</b>

## LISTADO DE ALIADOS DE LAGUNAK

- ASLE
- GUITRANS
- SOLOZABAL
- RENAULT
- DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA
- GRUPO SIE
- INEM
- FT
- OINARRI



Somos lo que hacemos, pero  
sobre todo, aquello que  
hacemos para cambiar lo  
que somos.

*Muchas gracias. Eskerrik asko.*